

# SOMMAIRE

## 1. INTRODUCTION

### **Votre vie privée nous tient à cœur**

La présente politique de confidentialité décrit nos politiques et pratiques relatives aux informations que nous recueillons lorsque vous accédez à nos sites Web, produits, applications ou services en ligne, basés sur le « Cloud » ou mobiles (désignés ci-après par les « services »), ou lorsque vous interagissez avec nous d'une autre manière, et précise vos droits en matière de confidentialité. La rédaction de cette politique de confidentialité découle de notre profond respect pour votre droit à la vie privée et servira de guide dans notre relation avec vous. Nous prenons très au sérieux la protection de la vie privée, la sécurité et le respect des lois sur la protection des données et de la vie privée.

Pour faciliter sa consultation, nous avons divisé cette politique de confidentialité en plusieurs sections afin que vous puissiez trouver les informations dont vous avez besoin le plus rapidement et le plus facilement possible.

Dans la présente politique de confidentialité :

- « QSC », « nous », « nos » ou « notre » fait référence à QSC, LLC, sa société mère et ses filiales.
- « Données personnelles » signifie toutes données, vraies ou fausses, concernant une personne physique pouvant être identifiée à partir de ces données, ou à partir de ces données et d'autres informations auxquelles une personne a accès ou est susceptible d'avoir accès, ou toute autre information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est une personne pouvant être identifiée, directement ou indirectement, notamment par le biais d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou d'un ou de plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.
- « Tierce partie » ou « tiers » signifie une personne qui n'est ni vous ni nous.

En visitant notre site Web, en utilisant nos services ou en interagissant avec nous de quelque manière que ce soit, vous consentez ou êtes réputé(e) consentir à la collecte, à l'utilisation, à la communication et au traitement de vos données personnelles conformément aux présentes conditions et aux fins établies dans la présente politique de confidentialité, ainsi qu'aux transferts de données personnelles qui requièrent un consentement.

Ce consentement ne s'applique pas au champ d'application du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (« RGPD »), à l'Union européenne, à l'Espace économique européen (« EEE »), à la loi britannique sur la protection des données de 2018 et au règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni (« UK GDPR »), au Royaume-Uni, aux Émirats arabes unis et à la Suisse.

### **Notre portrait**

QSC est un leader mondialement reconnu dans la conception, l'ingénierie et la fabrication de produits audio, vidéo et de contrôle (« AV&C ») de haute performance, la plate-forme Q-SYS™, Q-

SYS Reflect Enterprise Manager, les amplificateurs de puissance, les enceintes et les consoles numériques offrant des solutions fiables, évolutives et flexibles pour des installations fixes, en entreprise, portables, de production et de cinéma dans le monde entier.

QSC est un contrôleur de données en ce qui concerne les données personnelles des personnes visitant notre site Web et des utilisateur(-trice)s de nos services, ce qui signifie que nous déterminons les objectifs et les moyens du traitement de ces données personnelles. Toutefois, comme décrit ci-dessous, QSC traite ces données dans certains contextes en lien avec le service QSC Q-SYS Reflect Enterprise Manager.

QSC, LLC  
1675 MacArthur Blvd.  
Costa Mesa, CA 92626 USA  
Tél. : +1(714) 957-7150

Le responsable du traitement des données personnelles dans l'Union européenne, l'EEE, les Émirats arabes unis, le Royaume-Uni ou la Suisse est QSC EMEA :

QSC EMEA GmbH  
Am Ilvesbach 6  
74889 Sinsheim  
Allemagne

E-mail : [info.emea@qsc.com](mailto:info.emea@qsc.com)

Pour certains traitements, un contrôle à la fois de QSC EMEA GmbH et de QSC, LLC peut avoir lieu si les objectifs et les moyens du traitement sont déterminés conjointement. Pour l'ensemble des services informatiques, QSC, LLC traite les données provenant de QSC EMEA. Un accord sur le traitement des données a été conclu.

Afin d'améliorer l'efficacité de nos opérations, nous faisons appel à des prestataires de services externes, notamment à des fournisseurs de services informatiques, à des fournisseurs de services d'impression et de télécommunications, et à des sociétés de conseil ou de vente.

Afin de garantir que les prestataires de services respectent les mêmes normes de protection des données que notre entreprise, nous avons conclu des contrats appropriés pour le traitement des données. Nous contrôlons régulièrement la conformité de tous nos prestataires de services à nos critères et conditions.

### **Comment nous contacter**

Votre avis nous intéresse – si vous avez des questions sur notre Politique de confidentialité, veuillez nous contacter comme indiqué à la section « Nous contacter » ci-dessous.

### **Mises à jour**

Nous sommes conscients que la confidentialité des informations constitue un sujet en évolution permanente, et nous mettrons parfois à jour la présente politique de confidentialité lorsque nous adopterons de nouvelles pratiques en matière de données personnelles ou en matière de confidentialité. Toute modification apportée à la présente politique de confidentialité sera publiée ici et remplacera la présente version. Si nous apportons des modifications à la présente politique de

confidentialité, nous modifierons la date de « dernière mise à jour » ci-dessus et, dans certains cas, nous vous en informerons de manière plus visible (par exemple en vous envoyant une notification ou en vous informant par le biais des services). Toutefois, par mesure de sécurité, nous vous encourageons : (1) à consulter la présente politique de confidentialité chaque fois que vous accédez aux services afin de rester informé(e) de nos pratiques en matière d'information et de vous assurer que nos pratiques vous conviennent toujours ; et (2) à consulter les règles de confidentialité spécifiques à Q-SYS Reflect Enterprise Manager ci-dessous.

## **Enfants**

Les services de QSC ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans et ne s'adressent pas à eux. En outre, QSC ne recueille pas sciemment d'informations auprès d'enfants de moins de 18 ans. Les enfants de moins de 18 ans ne doivent pas utiliser ce site Web ni faire appel aux services de QSC.

### **Comment nous recueillons vos données personnelles**

Les données personnelles que nous recueillons sur vous et la manière dont nous les recueillons peuvent varier en fonction des services que vous utilisez et auxquels vous souscrivez, de la manière dont vous avez utilisé les services, de la manière dont vous avez interagi avec QSC, même si vous n'en êtes pas client(e), ou de ce que nous avons obtenu à votre sujet de la part d'un tiers, si vous avez donné à ce dernier la permission de partager vos informations avec nous.

Nous collectons vos données personnelles lorsque, par exemple, vous :

- achetez ou utilisez l'un de nos produits et services,
- vous vous enregistrez pour un produit ou un service spécifique,
- créez un compte QSC,
- vous abonnez à des bulletins d'information, à des alertes ou à d'autres services fournis par nous,
- nous contactez par le biais de différents canaux, ou demandez des informations sur un produit ou un service,
- participez à un concours, à un tirage au sort ou à une enquête,
- visitez ou parcourez notre site Web,
- avez autorisé d'autres entreprises à partager avec nous des informations vous concernant, et
- lorsque vos informations sont accessibles au public et que l'intérêt de QSC prévaut. Dans ce cas, nous vous informerons du traitement de ces données.

## **2. PARTIES EN CHARGE DE LA COLLECTE DES INFORMATIONS POUR NOTRE COMPTE**

### **Quelles informations recueillons-nous sur vous ?**

Nous utilisons les méthodes suivantes pour collecter auprès de vous des informations à votre sujet (pour les personnes intéressées et les client(e)s de l'Union européenne, de l'EEE, des Émirats arabes unis, du Royaume-Uni ou de la Suisse, veuillez passer directement aux réglementations à la fin de cette section) :

À propos des informations que vous nous fournissez

Nous recueillons les informations que vous nous fournissez directement. Par exemple, nous recueillons des informations lorsque vous créez un compte QSC, que vous vous enregistrez pour bénéficier de la garantie d'un produit ou de l'assistance produit, que vous demandez une remise, que vous utilisez des fonctionnalités interactives des services, que vous effectuez un achat, que vous vous inscrivez à un bulletin d'information ou à une liste d'adresses électroniques, que vous participez à un concours, à une offre ou à une promotion, que vous recherchez des distributeurs agréés, que vous postulez à un emploi, que vous soumettez un formulaire ou une autre demande, que vous téléchargez un logiciel ou un firmware en rapport avec nos services, que vous communiquez avec nous par l'intermédiaire de sites tiers, que vous demandez une assistance technique ou une assistance à la clientèle ou que vous communiquez avec nous de toute autre manière.

Les types d'informations que nous pouvons recueillir directement auprès de vous sont les suivants :

- Informations relatives au compte, telles que votre nom, votre adresse électronique, vos données de connexion, votre mot de passe, votre adresse postale, votre pays, votre numéro de téléphone, le nom et les coordonnées de votre entreprise, votre fonction, votre date de naissance, votre genre, les articles que vous enregistrez dans votre panier d'achat et toute autre information que vous choisissez de fournir.
- Informations relatives aux transactions, telles que les informations concernant le(s) produit(s) que vous achetez, les préférences d'utilisation, les informations relatives au paiement, à l'expédition et à la livraison, ainsi que les informations relatives aux retours, aux échanges et aux remboursements.
- Informations relatives à l'enregistrement du produit et à la garantie, telles que les informations concernant le(s) produit(s) que vous achetez (par exemple le modèle et le numéro de série du produit, l'utilisation prévue du produit et le reçu de l'achat du produit), le revendeur ou toute autre entité ou personne auprès de laquelle vous avez acheté le(s) produit(s), la raison pour laquelle vous avez acheté le(s) produit(s) et toute autre information que vous décidez de fournir.
- Autres informations que vous choisissez de fournir, par exemple lorsque vous participez à une enquête, à un concours, à une offre ou à une promotion, ou dans les zones interactives des services, ou lorsque vous demandez une assistance technique ou une assistance à la clientèle.

Pour les informations que nous recueillons automatiquement :

Lorsque vous accédez aux services ou si vous les utilisez, voici les types d'informations vous concernant que nous recueillons par le biais de technologies automatisées ou lors d'interactions :

- Informations de connexion : Lorsque vous utilisez nos services, nous collectons certaines informations de connexion telles que votre adresse de protocole Internet (« adresse IP »), votre localisation, votre système d'exploitation, le type et la langue de votre navigateur, votre fournisseur d'accès à Internet, vos durées de connexion, les pages consultées, les liens cliqués et d'autres informations concernant vos activités liées aux services.

- Informations sur les matériels : Nous pouvons collecter des informations sur l'ordinateur ou l'appareil mobile que vous utilisez pour accéder aux services : modèle et configuration de l'appareil, système d'exploitation et version, identifiants uniques de l'appareil, informations sur le réseau et informations sur votre utilisation de nos applications.
- Informations sur les logiciels QSC et les matériels associés : Si vous avez donné votre accord via le logiciel QSC applicable, nous collectons des informations techniques, de diagnostic et d'utilisation, ainsi que d'autres données et informations liées à votre utilisation du logiciel QSC, qui comprennent, sans s'y limiter : des paramètres de conception tels que l'inventaire des matériels et une liste des composants logiciels et de leurs propriétés ; des informations sur la configuration de l'appareil et la localisation approximative (par exemple le pays, l'état/la province et la ville) ; et la version du logiciel Q-SYS, le numéro de version, des résumés et des mesures.
- Les informations collectées par les cookies et autres technologies de traçage, si vous avez donné votre accord par le biais de la bannière des cookies : Nous utilisons diverses technologies pour collecter des informations, notamment des cookies et des balises Web. Les cookies sont des petits fichiers de données stockés sur votre disque dur ou dans la mémoire de votre appareil qui nous aident à améliorer les services et votre expérience, à déterminer les domaines et les fonctions des services les plus populaires et à compter le nombre de visites. Les balises Web sont des images électroniques qui peuvent être utilisées dans les services ou dans les e-mails et qui aident à délivrer des cookies, à compter le nombre de visites, à comprendre l'utilisation et l'efficacité des campagnes. Pour plus d'information sur les cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies. Consultez « Vos droits » ci-dessous pour savoir comment désactiver les cookies.

Pour les informations que nous recueillons auprès de sources tierces (voir ci-dessous le règlement pour les personnes de l'Union européenne) :

QSC peut recevoir des informations de sources tierces et les combiner avec les informations que nous collectons par le biais des services. Plus précisément, nous collectons des données personnelles auprès des sources suivantes : revendeurs, intégrateurs, réseaux de distribution et autres partenaires de QSC. Cela nous permet de mettre à jour, d'étendre et d'analyser nos dossiers, de développer et d'améliorer les produits et services de QSC, d'identifier de nouveaux (nouvelles) client(e)s, de mener des enquêtes, de procéder à des tirages au sort, d'organiser des concours, et de mieux personnaliser le marketing afin de fournir des services susceptibles de vous intéresser.

Par exception à ce qui précède concernant les informations provenant de sources tierces, si vous êtes basé(e) en Arabie Saoudite, la réception par QSC d'informations provenant de sources tierces et leur combinaison avec les informations que nous collectons par le biais des services est limitée aux données personnelles qui sont accessibles au public, ou collectées à partir d'une source accessible au public ou lorsque les données personnelles ne sont pas enregistrées ou stockées sous une forme qui permette de vous identifier directement ou indirectement.

Les tiers que nous engageons peuvent également combiner les informations que nous recueillons auprès de vous au fil du temps et sur nos sites Web et services avec des informations obtenues auprès d'autres sources (si vous êtes basé(e) en Arabie saoudite, nous n'obtiendrons pas d'informations vous concernant auprès de tiers). Si vous choisissez de fournir à QSC les données personnelles d'un tiers (telles que le nom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone), vous reconnaissez avoir l'autorisation de ce tiers pour le faire.

Dans certains cas, QSC et les tiers que nous engageons peuvent collecter automatiquement des données par le biais de cookies, d'informations de connexion, de balises Web et d'autres applications similaires. Ces informations sont utilisées pour mieux comprendre et améliorer la facilité

d'utilisation, les performances et l'efficacité du site Web et pour adapter le contenu ou les offres à vos besoins.

Pour les personnes concernées de l'Union européenne et du Royaume d'Arabie Saoudite, nous traitons les données uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été fournies. Pour les personnes concernées basées aux Émirats arabes unis, nous traitons les données uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été fournies ou à des fins similaires. Lorsque les objectifs sont atteints, nous supprimons les données si aucune disposition légale n'exige leur conservation. Nous ne fusionnons les données qu'avec votre consentement pour former des profils d'utilisateur(-trice)s. Si nous utilisons des données provenant d'autres entreprises et de sources publiques, nous vous en informerons si nécessaire et respecterons votre objection.

### **Comment sont utilisées vos informations ?**

Nous utilisons les informations vous concernant pour fournir, maintenir, améliorer et promouvoir nos services et nos produits. Certaines des finalités du traitement mentionnées ci-dessous sont des finalités volontaires, notamment pour :

- fournir et livrer nos produits, services et autres matériels que vous demandez et vous envoyer des informations relatives à votre achat de produits ou de services, y compris des confirmations et des factures ;
- vous envoyer des avertissements techniques, des mises à jour de logiciels et de firmwares, des alertes de sécurité et des messages d'assistance et d'administration ;
- évaluer l'intérêt pour les produits et services de QSC, les développer, les améliorer, les localiser et en analyser les performances et/ou l'état ;
- fournir une assistance technique et un service clientèle, y compris le dépannage et la localisation, et répondre à vos commentaires, questions et demandes ;
- communiquer avec vous sur les produits, les services, les offres, les promotions et les événements, et fournir d'autres nouvelles et informations sur QSC et nos partenaires privilégiés ;
- suivre et analyser les tendances, l'utilisation et les activités liées aux services ;
- détecter, examiner et prévenir les transactions frauduleuses et autres activités illégales, et protéger les droits de QSC et d'autres parties ;
- personnaliser et améliorer les services et proposer des publicités, des contenus et des fonctionnalités correspondant à votre profil, à votre utilisation des services ou des produits, ou à vos intérêts ;
- organiser les concours, les tirages au sort et les promotions, et traiter et envoyer les inscriptions et les récompenses ;
- relier ou combiner les informations que nous obtenons d'autres personnes afin de mieux comprendre vos besoins et de vous fournir un meilleur service si vous avez donné votre accord ; et
- poursuivre d'autres objectifs qui vous sont décrits au moment de la collecte des informations.

Comme expliqué ci-dessus, QSC recueille, utilise, communique et traite vos données personnelles pour vous fournir les biens ou services que vous avez demandés ou achetés auprès de nous dans le but d'exploiter notre activité, de fournir, d'améliorer et de personnaliser nos sites Web, produits et services, d'envoyer des communications marketing et autres liées à nos produits, services ou

activités, et à d'autres fins légitimes autorisées par la législation applicable, y compris les enregistrements de garantie des produits, les publications et autres contenus, et la formation. Nous utilisons ces informations pour affiner nos produits et services afin de mieux les adapter à vos besoins et pour communiquer avec vous au sujet d'autres produits et services proposés par QSC. La plupart du temps, QSC a besoin de traiter vos données personnelles pour exécuter une commande ou une demande de produits ou de services. Parfois, QSC a un intérêt légitime à traiter les données pour mieux comprendre les besoins, les préoccupations et les intérêts des client(e)s et des partenaires commerciaux de QSC afin que QSC puisse fonctionner de manière optimale en tant qu'entreprise leader à l'échelle mondiale. Parfois, QSC requiert votre consentement, auquel cas nous en conservons une trace et respectons vos choix. Si vous choisissez de ne pas fournir les informations que nous avons demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir tous les services énumérés ci-dessus.

### **Quelles informations vous concernant partageons-nous ?**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers lorsque cela est nécessaire ou lorsqu'il existe un motif légitime, comme décrit ci-dessous ou comme cela est par ailleurs indiqué dans la présente politique de confidentialité :

- avec nos affiliés, employés, consultants, agents, vendeurs, fournisseurs et autres prestataires de services qui ont besoin d'accéder à ces données à caractère personnel pour effectuer des travaux ou fournir des services en notre nom ;
- avec certains revendeurs, partenaires ou distributeurs de nos produits pour commercialiser et vendre des produits QSC (non applicable aux personnes du Royaume d'Arabie Saoudite) ;
- avec nos conseillers professionnels ;
- lorsque vous créez un compte QSC et utilisez certaines parties interactives des services (par exemple les communautés QSC), certaines informations vous concernant peuvent être affichées publiquement, telles que votre nom d'utilisateur(-trice), vos statistiques d'utilisateur(-trice) (par exemple la date de votre dernière visite dans une communauté QSC, les communautés QSC auxquelles vous contribuez et le nombre de messages que vous avez postés dans les communautés QSC) et d'autres informations que vous choisissez de fournir ;
- en réponse à une demande d'information si nous estimons que la communication est conforme à une loi, à un règlement ou à une procédure légale applicable, ou qu'elle est exigée par ceux-ci ;
- si nous pensons que vos actions sont incompatibles avec nos contrats d'utilisation ou d'autres politiques, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de QSC ou d'autres personnes ;
- en relation avec toute fusion, acquisition, vente d'actifs ou toute transaction commerciale ou autre opération menant au changement de contrôle ou tout financement (non applicable aux personnes physiques du Royaume d'Arabie Saoudite), ou au cours de négociations y afférent ;
- au sein de QSC et de toute société mère, filiale et société affiliée actuelle ou future, ainsi qu'entre elles ; et
- avec votre consentement ou selon vos instructions.

Nous pouvons également partager des informations agrégées, dépersonnalisées ou anonymes, qui ne peuvent raisonnablement pas être utilisées pour vous identifier.

### **Services de publicité et d'analyse fournis par d'autres**

Nous pouvons autoriser des tiers à diffuser des publicités en notre nom sur Internet et à fournir des services d'analyse. Ces tiers peuvent utiliser des cookies, des balises Web et d'autres technologies pour collecter des informations sur votre utilisation des services et d'autres sites Web, y compris votre adresse IP, votre navigateur Web, les pages consultées, le temps passé sur les pages, les informations sur l'utilisation des services ou des produits, les liens cliqués et les informations de conversion. Ces informations peuvent être utilisées par QSC et d'autres pour, entre autres, analyser et suivre les données, déterminer la popularité de certaines fonctionnalités, apporter des publicités et des contenus ciblés sur vos intérêts sur les services et d'autres sites Web, et mieux comprendre votre façon de les utiliser. Pour plus d'informations sur les publicités basées sur les centres d'intérêt ou pour refuser que vos informations de navigation soient utilisées à des fins de publicité comportementale, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Vous pouvez refuser ces services de publicité et d'analyse en rejetant les consentements pour la bannière de cookies et en paramétrant votre navigateur Internet en conséquence.

### **Sécurité**

QSC a mis en œuvre et applique des procédures et des pratiques de sécurité raisonnables, ainsi que des mesures techniques et organisationnelles commercialement raisonnables, afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et de contribuer à protéger vos données personnelles contre leur accès et leur transfert non autorisés, leur vol ou leur divulgation. Nous avons également mis en place des procédures pour traiter les incidents liés à la sécurité des données. Nous vous informerons, ainsi que les autorités compétentes, de ces incidents dans le cas où nous serions légalement tenus de le faire. Vous devez cependant savoir qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sûre. En outre, nous ne sommes pas responsables de la sécurité et/ou de la gestion des données à caractère personnel que vous partagez avec des sites Web tiers ou des liens accessibles via notre site Web ou notre plate-forme.

### **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Vos données personnelles sont stockées par QSC sur ses serveurs et sur les serveurs des services de gestion de bases de données basés sur le « Cloud » que QSC sous-traite, qui sont situés aux États-Unis. QSC conserve les données pendant toute la durée de la relation commerciale d'un(e) client(e) avec QSC, puis pendant une période supplémentaire pour répondre à d'éventuelles obligations légales.

Nous conservons les données des parties intéressées jusqu'à la révocation du consentement. Les données relatives aux concours et aux événements sont supprimées après la fin de la campagne.

En général, nous ne conservons les données que jusqu'à ce que l'objectif du traitement ait été atteint et qu'il n'existe aucune obligation légale de conserver les données. Au Royaume d'Arabie Saoudite, les données sont détruites dans les meilleurs délais lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Pour plus d'informations sur le lieu et la durée de conservation de vos données personnelles et pour plus d'informations sur vos droits à l'effacement et à la transférabilité, veuillez contacter QSC comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.



## **Quelle est la base juridique de notre traitement des données dans l'Union européenne et au Royaume-Uni ?**

La base juridique de notre traitement des données est, dans de nombreux cas, l'initiation ou l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6 (1) b du RGPD ou du UK GDPR. Si nous demandons votre consentement, la base légale en est l'article 6 (1) du RGPD ou du UK GDPR. Une partie du traitement est effectuée dans l'intérêt légitime de QSC conformément à l'article 6 (1) f du RGPD ou du UK GDPR. Nous considérons alors que notre intérêt économique ou technique l'emporte sur l'intérêt des personnes concernées. Les personnes concernées peuvent s'opposer à ce traitement. À cette fin, il est possible de nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

## **Quelle est la base juridique de notre traitement des données au Royaume d'Arabie Saoudite ?**

La base juridique de notre traitement des données est, dans de nombreux cas, l'initiation ou l'exécution d'un contrat. Si nous demandons votre consentement, la base légale en est l'article 5 de la Personal Data Protection Law (« PDPL »). Une partie du traitement est effectuée dans les intérêts légitimes de QSC conformément à l'article 6 de la PDPL. Les personnes concernées peuvent s'opposer à ce traitement. À cette fin, il est possible de nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

## **Avis de transfert de données personnelles de l'Europe vers les États-Unis**

Le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (« RGPD ») et d'autres lois sur la confidentialité des données visent à protéger et à renforcer les droits des personnes concernées. Ces droits couvrent la sauvegarde des données à caractère personnel, la protection contre leur traitement illicite et leur circulation à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne. Au Royaume-Uni, la loi sur la protection des données de 2018 (Data Protection Act de 2018) et le règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni (« UK GDPR ») poursuivent des objectifs similaires.

Les données des personnes de l'Union européenne, de l'EEE (Espace économique européen), du Royaume-Uni et de la Suisse sont traitées par QSC EMEA GmbH, Allemagne ou d'autres filiales européennes. La société mère américaine, QSC, LLC, est en charge du traitement des données de tous les services informatiques. Les données des utilisateur(-trice)s sont traitées en dehors de l'Union européenne dans un pays dit tiers. Cela pourrait entraîner des risques pour les personnes concernées, par exemple parce qu'il pourrait être plus difficile de faire valoir leurs droits. Un contrat pour le traitement des données, les clauses contractuelles types de l'UE, de type responsable du traitement à sous-traitant, a été conclu avec QSC, LLC. Les opérations de traitement des données seront examinées et, si nécessaire, protégées par des mesures organisationnelles et techniques.

Certaines données peuvent également être transférées à la société mère aux États Unis en tant que responsable du traitement à d'autres fins. Nous vous en informerons toujours au moment de la collecte des données et, si nécessaire, nous demanderons votre consentement.

Si QSC, LLC confie le traitement des données à d'autres sous-traitants, elle veillera à ce que les conditions des clauses contractuelles types de l'UE soient également respectées. La base juridique du transfert des données est notre intérêt légitime ou votre consentement en vertu de l'art. 6 (1) f du RGPD ou du UK GDPR.

## **Avis de transfert de données personnelles du Mexique vers les États-Unis conformément à la législation locale**

Conformément à la législation en vigueur au Mexique, QSC vous informe par la présente que nous pouvons traiter, stocker et transférer vos données personnelles aux États-Unis et vers ce pays. QSC s'efforce d'appliquer des garanties appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et de les utiliser uniquement dans le cadre de votre relation avec QSC et des pratiques décrites dans la présente politique de confidentialité. Nous veillerons à ce qu'un contrat approprié couvre le transfert de données conformément à la législation en vigueur au Mexique.

## **Avis de transfert de données personnelles du Royaume d'Arabie saoudite vers des lieux situés en dehors du Royaume d'Arabie saoudite**

La PDPL et d'autres lois sur la confidentialité des données visent à protéger et à renforcer les droits des personnes concernées. Ces droits couvrent la sauvegarde des données personnelles, la protection contre leur traitement illicite et leur circulation au sein et en dehors du Royaume d'Arabie Saoudite.

### **Quels sont vos droits si vous habitez le Royaume d'Arabie saoudite ?**

En vertu de la PDPL et de ses règles d'application (les « règlements ») :

1. le droit d'être informé, ce qui implique de vous informer de la base légale et de la finalité de la collecte de vos données à caractère personnel ;
2. le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons, conformément aux règles et procédures énoncées dans le Règlement, et sans préjudice des dispositions de l'article 9 de la PDPL ;
3. le droit de demander à ce que les données personnelles que nous détenons soient corrigées, complétées ou mises à jour ;
4. le droit de demander la destruction des données personnelles que nous détenons, sans préjudice des dispositions de l'article 18 de la PDPL ;
5. le droit d'obtenir vos données personnelles dans un format lisible et clair, y compris le droit de demander le transfert de vos données personnelles à un autre contrôleur si cela est techniquement possible, conformément aux règles et conditions énoncées dans les Règlements ;
6. les autres droits prévus par la PDPL, tels que définis dans le Règlement.

En outre, QSC ne peut pas recevoir d'informations d'autres sources tierces et les combiner avec les informations que nous collectons par le biais des services, à moins que les données personnelles ne soient accessibles au public ou collectées à partir d'une source accessible au public, ou que les données personnelles ne soient pas enregistrées ou stockées sous une forme qui permette de vous identifier directement ou indirectement.

### **Quels sont vos droits si vous habitez en Europe, au Mexique ou aux Émirats arabes unis ?**

Vous disposez à tout moment des droits suivants lorsque QSC est en possession ou traite vos données personnelles si vous habitez dans l'Union européenne, l'EEE, au Royaume-Uni, en Suisse,

aux Émirats arabes unis ou au Mexique. Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

#### Droit d'accès

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous recueillons sur vous. Si vous souhaitez confirmer que QSC traite vos données personnelles, ou avoir accès aux données personnelles que QSC peut détenir sur vous, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

#### Droit de rectification

Vous avez le droit de rectifier les données que nous recueillons sur vous et qui sont inexactes ou incomplètes. Si vous avez une question ou si vous ne trouvez pas la réponse, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

#### Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

QSC s'efforce de ne traiter et de ne conserver vos données que pendant la durée nécessaire. Vous pouvez demander que les données que nous recueillons sur vous soient effacées de nos dossiers. Dans certains cas, nous pouvons encore avoir des motifs légitimes de traiter vos données à caractère personnel. Pour plus d'informations sur les périodes de conservation, voir la section « Combien de temps conservons-nous vos données ? » dans cette politique de confidentialité. Si vous avez une question ou si vous ne trouvez pas la réponse, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

#### Droit à la limitation du traitement

Si les conditions sont remplies, vous avez le droit de limiter le traitement de vos données. Si vous estimez que les données que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou que nous ne devrions pas les traiter, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous pour discuter de vos droits. Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement.

#### Droit de transfert

Vous avez le droit de faire transférer à une autre organisation les données que nous recueillons sur vous. QSC veille à ce que vous puissiez emporter vos données avec vous en vous permettant de les télécharger. Pour ce faire, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous pour discuter de vos droits.

#### Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement tels que le marketing direct. Pour plus d'informations ou pour exercer ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Si cette demande concerne une décision automatisée prise à votre égard (c'est-à-dire sans intervention humaine), veuillez nous en informer et nous examinerons votre demande.

#### Droit d'opposition au traitement automatisé, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis(e) aux effets juridiques du traitement automatisé ou du profilage, le cas échéant. Pour plus d'informations ou pour exercer ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Si cette demande concerne une décision automatisée prise à votre égard (c'est-à-dire sans intervention humaine), veuillez nous en informer et nous examinerons votre demande.

#### Droit de retrait du consentement

Nous nous appuyons sur votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, vous avez donc le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous. En outre, vous pouvez automatiquement retirer votre

consentement à recevoir des messages promotionnels de QSC en suivant les instructions pour retirer votre consentement contenues dans ces messages. Si vous choisissez de retirer votre consentement, nous pourrions continuer à vous envoyer des messages non promotionnels, par exemple au sujet de votre compte ou de nos relations d'affaires en cours.

#### Retrait du consentement aux messages marketing :

Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages marketing de la part de QSC, vous pouvez choisir de retirer votre consentement à tout moment. Si vous avez déjà accepté de recevoir un contenu personnalisé en fonction de la manière dont vous utilisez nos services et de l'endroit où vous les utilisez, vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment.

Le moyen le plus simple de retirer son consentement est de nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Remarque : Il se peut que vous receviez encore des messages de marketing pendant une courte période après le retrait de votre consentement, le temps que nous mettions à jour nos dossiers.

Vous pouvez avoir reçu des informations marketing de QSC même si vous n'êtes pas un(e) client(e) ou si vous n'avez jamais été en contact avec nous. Ceci est le résultat de l'utilisation de listes de marketing provenant de tiers, que QSC peut acquérir de temps à autre, indiquant que vous avez donné la permission d'être contacté(e) par d'autres organisations. Si vous vous êtes inscrit(e) auprès de nous tout en refusant votre consentement au marketing de QSC, vous ne devrez pas recevoir ce type de message. Si c'est quand même le cas, nous vous demandons de nous en informer immédiatement en nous contactant comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Cela nous empêchera de vous envoyer des éléments marketing, mais pas à des tiers de partager vos données, à moins que vous ne les contactiez directement.

#### Gestion des cookies et mieux comprendre ce qu'ils sont :

merci de vous référer à notre page sur les cookies.

#### Droit d'opposition aux cookies

La plupart des navigateurs Web sont paramétrés par défaut pour accepter les cookies. Si vous préférez, vous pouvez généralement choisir de configurer votre navigateur pour qu'il supprime ou rejette les cookies. Veuillez noter que si vous choisissez de supprimer ou de rejeter des cookies essentiels, cela pourrait affecter la disponibilité et la fonctionnalité des services.

#### Droit de regard

Si QSC refuse votre demande en vertu de votre droit d'accès, ce refus sera accompagné d'une explication. Vous avez le droit de faire une réclamation comme décrit ci-dessous.

#### Droit de faire une réclamation

Si vous avez des réclamations concernant nos pratiques en matière de confidentialité en tant que contrôleur des données, vous pouvez faire une réclamation à tout moment auprès de votre autorité de supervision nationale et des représentants de QSC chargés de la protection des données. Toutefois, avant de contacter votre autorité de supervision nationale, nous vous serions reconnaissants de nous donner l'occasion de répondre d'abord à vos préoccupations. Nos représentant(e)s chargé(e)s de la protection des données peuvent être contacté(e)s comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

#### Comment déposer une plainte

Si vous souhaitez nous contacter au sujet de l'un de vos droits ou vous plaindre de la manière dont nous utilisons vos informations, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous et un membre de notre équipe en charge de la question vous répondra. Nous ferons de notre mieux pour vous aider.

## **Quels sont vos droits si vous êtes résident(e) de la Californie ?**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, les résidents de la Californie peuvent exercer certains droits à la vie privée en vertu de la loi californienne de 2018 sur la protection de la vie privée des consommateurs (« CCPA ») concernant leurs « informations personnelles », qui sont définies par la CCPA comme des informations qui identifient, concernent, décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associées ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à un consommateur ou à un ménage en particulier. Nous décrivons ci-dessous vos droits si vous êtes résident(e) de la Californie.

### Droit d'être informé(e) sur les données personnelles collectées, communiquées ou vendues

Dans la présente politique de confidentialité, nous décrivons de manière générale nos pratiques actuelles et celles des 12 derniers mois concernant les catégories d'informations personnelles que nous collectons, la manière dont nous collectons et utilisons les informations personnelles, et la manière dont nous partageons vos informations personnelles (décrites ci-dessus ou considérées comme des « données personnelles »). En plus de ce qui est décrit ci-dessus, en tant que résident(e) de Californie, vous avez également le droit de demander plus d'informations sur les sujets suivants pour les 12 mois précédents, dans la mesure où cela est applicable :

1. Les catégories et les éléments spécifiques des informations personnelles que nous avons recueillies sur vous.
2. Les catégories de sources à partir desquelles nous avons recueilli vos informations personnelles.
3. L'objectif commercial pour lequel nous avons collecté ou, le cas échéant, vendu vos informations personnelles.
4. Les catégories de tiers avec lesquels nous avons partagé vos informations personnelles.
5. Les catégories d'informations personnelles vous concernant que nous avons partagées avec des tiers à des fins commerciales.
6. Les catégories d'informations personnelles vous concernant que nous avons vendues et les catégories de tiers qui ont reçu vos informations personnelles dans le cadre de la vente.

Vous pouvez soumettre une demande concernant les informations ci-dessus en nous appelant au 657-660-6220 ou au 833-705-0547 ou en nous envoyant un courriel à [privacy@qsc.com](mailto:privacy@qsc.com). Lorsque vous nous contactez par l'un de ces moyens, nous devons confirmer votre identité pour traiter votre demande.

### Droit de demander la suppression de vos données personnelles

Vous avez le droit de nous demander de supprimer les informations personnelles que nous avons collectées sur vous ou conservées. À réception de votre demande, nous vous ferons savoir quelles sont les informations personnelles que nous pouvons supprimer de nos dossiers, le cas échéant, et nous demanderons à tous les prestataires de services avec lesquels nous avons partagé vos informations personnelles de supprimer également vos informations personnelles de leurs dossiers.

Dans certaines circonstances, nous ne pourrions pas supprimer vos informations personnelles ou demander aux prestataires de services de supprimer vos informations personnelles de leurs dossiers. Certaines de ces circonstances incluent, mais sans s'y limiter, les cas où nous aurions besoin de : (1) conserver vos informations personnelles pour conclure une transaction ou fournir un bien ou un service, respecter les conditions d'une garantie écrite ou d'un rappel de produit, ou pour exécuter un contrat entre nous ; (2) détecter les problèmes de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les personnes responsables de ces activités ; (3) déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité prévue existante ; (4) exercer la liberté d'expression ou garantir le droit d'un autre

consommateur à exercer son droit à la liberté d'expression ; (5) se conformer à la loi ; et (6) utiliser vos informations personnelles à des fins internes et légales.

Vous pouvez soumettre une demande pour la suppression de vos informations personnelles en nous appelant au 657-660-6220 ou au 833-705-0547, en nous envoyant un courrier électronique à [privacy@qsc.com](mailto:privacy@qsc.com) ou en consultant notre site Web à [www.qsc.com](http://www.qsc.com). Lorsque vous nous contactez par l'un de ces moyens, nous devons confirmer votre identité pour traiter votre demande.

#### Droit de refuser la vente d'informations personnelles

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers. Il n'est donc pas nécessaire de nous demander de ne pas vendre vos informations personnelles. Si vous avez des questions, contactez-nous au 657-660-6220 ou au 833.705.0547 ou [privacy@qsc.com](mailto:privacy@qsc.com).

#### Droit à la non-discrimination pour l'exercice de vos droits en matière de confidentialité

QSC ne fera pas de discrimination à votre encontre pour avoir exercé l'un de vos droits en vertu de la CCPA, comme décrit ci-dessus. Cela inclut, mais sans s'y limiter : (1) vous refuser des biens ou des services ; (2) vous faire payer des prix ou des tarifs différents pour des biens ou des services, y compris par le biais de remises ou d'autres avantages ou en imposant des pénalités ; (3) vous fournir un niveau ou une qualité de biens ou de services différents ; ou (4) vous suggérer que vous bénéficierez d'un prix ou d'un tarif différent pour des biens ou des services ou d'un niveau ou d'une qualité de biens ou de services différents.

#### Mandataire

Vous pouvez utiliser un mandataire pour soumettre des demandes en votre nom afin d'exercer les droits susmentionnés. Lorsque vous nous contactez par le biais des moyens ci-dessus pour exercer l'un des droits de la CCPA, veuillez indiquer si vous êtes un(e) mandataire et nous vous fournirons des instructions sur la manière dont nous vérifierons et traiterons votre demande.

### **Avis de transfert et vos droits si vous habitez le Canada**

#### Avis de transfert

Nous pouvons traiter, stocker et transférer vos données à caractère personnel aux États-Unis et vers ce pays. QSC s'efforce d'appliquer des garanties appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et de les utiliser uniquement dans le cadre de votre relation avec QSC et des pratiques décrites dans la présente politique de confidentialité. Nous veillerons à ce qu'un contrat approprié couvre le transfert de données. Lorsque vos informations sont transférées en dehors du Canada, les gouvernements, les tribunaux, les autorités judiciaires ou les organismes de réglementation de ce pays peuvent être en mesure d'accéder à vos données personnelles.

#### Droit d'accès

Vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous collectons sur vous. Si vous souhaitez confirmer que QSC traite vos données personnelles, ou avoir accès aux données personnelles que QSC peut détenir sur vous, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

#### Droit de rectification

Vous pouvez avoir le droit de rectifier les données personnelles que nous recueillons sur vous et qui sont inexactes ou incomplètes. Si vous souhaitez en faire la demande, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

#### Droit de retrait du consentement

Nous nous appuyons sur votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, vous pourrez donc avoir le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Veuillez noter que si vous retirez votre

consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir un produit ou un Service particulier. Nous vous expliquerons l'impact au moment où vous prendrez votre décision. En outre, vous pouvez automatiquement retirer votre consentement à recevoir des messages promotionnels de QSC en suivant les instructions pour retirer votre consentement contenues dans ces messages. Si vous choisissez de retirer votre consentement, nous pourrions continuer à vous envoyer des messages non promotionnels, par exemple au sujet de votre compte ou de nos relations d'affaires en cours, dans la mesure où le droit applicable le permet.

#### Conditions relatives aux demandes

Nous pourrions vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et vos droits dans le cadre des demandes susmentionnées. La législation applicable peut nous permettre ou nous obliger à refuser de vous donner accès à tout ou partie des données personnelles que nous détenons sur vous, ou il est possible que nous ayons détruit, effacé ou rendu anonymes vos données personnelles conformément à nos obligations et pratiques en matière de conservation des dossiers. Si nous ne pouvons pas vous donner accès à vos données personnelles, nous vous en informerons, sous réserve des restrictions légales ou réglementaires.

#### **Avis de communications et vos droits si vous habitez en Australie ou en Nouvelle-Zélande**

En vertu de l'Australian Privacy Act 1988 (Cth) et du Spam Act 2003 (Cth), du New Zealand Privacy Act 1993 (NZ) et du Unsolicited Electronic Messages Act 2007 (NZ), vous disposez à tout moment des droits suivants lorsque QSC est en possession de vos données personnelles ou qu'il les traite. Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

#### Retrait du consentement aux messages marketing

Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages marketing de la part de QSC, vous pouvez choisir de retirer votre consentement à tout moment. Si vous avez déjà accepté de recevoir un contenu personnalisé en fonction de la manière dont vous utilisez nos services et de l'endroit où vous les utilisez, vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez retirer votre consentement à ces messages à tout moment en utilisant la fonction de désabonnement contenue dans nos messages de marketing direct, ou en nous contactant comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Remarque : Il se peut que vous receviez encore des messages de marketing pendant une courte période après le retrait de votre consentement, le temps que nous mettions à jour nos dossiers.

#### Avis de transfert

Nous pouvons traiter, stocker et transférer vos données à caractère personnel aux États-Unis et vers ce pays. QSC s'efforce d'appliquer des mesures raisonnables pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et de les utiliser uniquement dans le cadre de votre relation avec QSC et des pratiques décrites dans la présente politique de confidentialité. Nous veillerons à ce qu'un contrat approprié couvre le transfert de données conformément aux dispositions des lois sur le respect de la vie privée en Australie et en Nouvelle-Zélande.

#### Droit d'accès

Vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous collectons sur vous. Si vous souhaitez confirmer que QSC traite vos données personnelles, ou avoir accès aux données personnelles que QSC peut détenir sur vous, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous. QSC s'efforcera de répondre à votre demande dans un délai raisonnable. QSC peut facturer des frais raisonnables pour la fourniture de cet accès.

#### Droit de rectification

Vous pouvez avoir le droit de rectifier les données personnelles que nous recueillons sur vous et qui

sont inexactes, périmées, incomplètes, non pertinentes ou trompeuses. Si vous souhaitez en faire la demande, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous. QSC s'efforcera de répondre à votre demande dans un délai raisonnable.

#### Droit de regard

QSC peut refuser une demande en vertu de votre droit d'accès ou de votre droit de rectification, ou peut fournir les **informations d'une manière différente de celle demandée. Si QSC refuse votre demande, ce refus sera accompagné d'une explication sur sa raison.** Vous avez le droit de faire une réclamation comme décrit ci-dessous.

#### Droit de faire une réclamation

Si vous avez des réclamations concernant nos pratiques en matière de confidentialité, vous avez le droit de les déposer auprès des représentants de QSC chargés de la protection des données, en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Un membre de notre équipe en charge de ces questions répondra à votre problème dans les 30 jours suivant sa réception.

Si QSC n'a pas été en mesure de vous aider à résoudre votre problème, vous pouvez déposer une plainte formelle auprès de votre autorité de supervision nationale. Pour les consommateurs australiens, il s'agit du bureau du commissaire australien à l'information. Pour les consommateurs néo-zélandais, il s'agit du bureau du commissaire à la protection de la vie privée.

#### **Quels sont vos droits si vous habitez à Singapour ?**

Nonobstant les dispositions des présentes, si vous habitez à Singapour, vous disposez des droits suivants en vertu de la loi sur la protection des données personnelles de Singapour si QSC utilise, recueille ou communique vos données personnelles.

#### Transfert de données personnelles en dehors de Singapour

Lorsque vos données personnelles sont transférées à un destinataire situé en dehors de Singapour, nous prenons des mesures raisonnables pour protéger ces données personnelles en nous assurant que ce destinataire se trouve dans une juridiction disposant de lois sur la protection des données comparables à celles de Singapour, ou qu'il est contractuellement tenu de protéger ces données personnelles selon des normes comparables.

#### Consentement

Nous ne collecterons pas, n'utiliserons pas et ne communiquerons pas vos données personnelles sans votre consentement, sauf autorisation contraire en vertu des lois applicables. Vous êtes réputé(e) avoir consenti à ce que nous collections, utilisions ou communiquions vos données personnelles dans les cas suivants :

- vous accédez à notre site Web, à nos produits ou à nos services ou les utilisez ;
- vous nous avez volontairement fourni vos données personnelles à des fins spécifiques, et dans un contexte dans lequel il est raisonnable que vous nous fournissiez volontairement ces données personnelles ;
- la collecte, l'utilisation ou la communication de vos données personnelles est raisonnablement nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et nous ; ou
- vous n'avez pas refusé ou retiré votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos données personnelles à des fins spécifiques que nous vous avons notifiées.



### Droit de retrait du consentement

Le consentement que vous donnez pour la collecte, l'utilisation et la communication de vos données personnelles restera valable jusqu'à ce que vous le retiriez. Vous pouvez retirer votre consentement et nous demander de cesser de collecter, d'utiliser et/ou de communiquer vos données personnelles pour tout ou partie des finalités spécifiées qui vous ont été notifiées en nous contactant comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Après réception de votre demande écrite de retrait de votre consentement, un délai de 30 jours pourra être nécessaire (en fonction de la complexité de la demande et de son impact sur notre relation avec vous) pour traiter votre demande et vous informer des conséquences de notre acceptation.

Bien que nous respections votre décision de retirer votre consentement, veuillez noter qu'en fonction de la nature et de la portée de votre demande, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de continuer à vous fournir nos produits ou services et que, dans ce cas, nous vous en informerions avant de traiter votre demande. Si vous décidez d'annuler le retrait de votre consentement, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas notre droit de continuer à collecter, utiliser ou communiquer vos données personnelles lorsque cette collecte, cette utilisation ou cette communication sans consentement est néanmoins autorisée ou requise en vertu de toute loi applicable.

### Conservation des données personnelles

Nous pouvons conserver vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre le(s) objectif(s) pour lequel (lesquels) elles ont été collectées, ou aussi longtemps que la loi applicable l'exige ou le permet. Nous cesserons de conserver vos données personnelles ou supprimerons les moyens par lesquels vos données personnelles peuvent vous être associées, dès qu'il sera raisonnable de supposer que cette conservation ne sert plus les objectifs pour lesquels ces données personnelles ont été collectées et qu'elles ne sont plus nécessaires à des fins légales ou commerciales.

### Droit d'accès et de rectification

Si vous souhaitez faire : (i) une demande d'accès à une copie de vos données personnelles que nous avons obtenues de vous ou à des informations sur la manière dont nous utilisons ou communiquons vos données personnelles ; ou (ii) une demande de rectification pour corriger ou mettre à jour vos données personnelles que nous avons obtenues de vous, vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Nous nous réservons le droit de facturer des frais raisonnables pour la gestion ou le traitement d'une demande d'accès, le cas échéant. Dans ce cas, nous vous informerons du montant des frais avant de traiter votre demande. Avant d'accéder à votre demande, nous pouvons également être amenés à vérifier l'identité de la personne concernée par cette demande en contrôlant ses documents d'identité.

### **Avis de transfert de données personnelles en dehors des Émirats arabes unis**

L'accès ou l'utilisation de nos services comprend le transfert de données personnelles en dehors des Émirats arabes unis et le traitement des données en dehors des Émirats arabes unis, en particulier le transfert et le traitement en Allemagne et aux États-Unis.

De même, lorsque nous partageons des informations vous concernant, comme décrit dans la section « Quelles informations vous concernant partageons-nous ? », cela inclut le transfert de données personnelles en dehors des Émirats arabes unis et le traitement de données en dehors des Émirats arabes unis. Les activités de traitement des données peuvent être réalisées dans les juridictions où QSC est basé, en particulier les États-Unis et l'Allemagne, mais aussi dans d'autres pays où opèrent des tiers avec lesquels nous partageons des données.

Nombre de ces pays disposent d'une législation de protection des données personnelles équivalente à la protection de vos données aux Émirats arabes unis, par exemple le RGPD applicable aux pays de l'UE.

Toutefois, nous pouvons également transférer des données personnelles vers des pays qui ne disposent pas d'une législation offrant une protection des données personnelles équivalente à la législation des Émirats arabes unis si le transfert ou le traitement des données est nécessaire dans le cadre de contrats conclus avec vous ou avec une autre partie pour votre compte, ou dans le cadre de l'exécution des services.

Nos mesures générales de sécurité sont décrites dans la section « Sécurité ». En outre, pour tout transfert de données personnelles en dehors des Émirats arabes unis, nous mettons en œuvre des mesures de protection appropriées, qui peuvent inclure la conclusion d'un accord sur le traitement des données ou l'utilisation des clauses contractuelles types de l'UE. Les opérations de traitement des données seront examinées et, si nécessaire, protégées par des mesures organisationnelles et techniques supplémentaires. Si nécessaire, nous demanderons spécifiquement votre consentement.

### **Candidature à une offre d'emploi de QSC**

Lorsque vous postulez à une offre d'emploi de QSC, nous traitons les données personnelles suivantes : prénom, nom, date de naissance, sexe, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, informations de la carte d'identité nationale ou du passeport, références, recommandations et données provenant d'entretiens ou d'évaluations. La base légale de ce traitement est l'initiation ou l'exécution d'un contrat – pour l'Union européenne et le Royaume-Uni conformément à la disposition de l'art. 6 (1) b du RGPD et du UK GDPR, respectivement.

Dans le cadre de la procédure de candidature, vos données seront saisies dans nos systèmes et transmises aux entreprises, branches ou services pour lesquels vous avez postulé. Nous ne partageons pas vos données avec des tiers.

Si nous vous engageons, vos données seront transférées vers les systèmes de nos Relations Humaines. Si votre candidature n'est pas retenue, nous supprimerons vos données au bout de six mois, sauf si vous nous avez donné l'autorisation de conserver vos données afin de vous proposer un autre poste au sein de notre entreprise. Nous conservons alors vos données pendant deux ans au maximum.

Pour connaître vos droits concernant le traitement de vos données, en particulier si vous êtes originaire du Mexique ou d'Europe, veuillez consulter la section ci-dessus. Si vous avez des questions ou des réclamations, veuillez contacter QSC comme indiqué dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

### **Règles de confidentialité spécifiques à Q-SYS Reflect Enterprise Manager**

Les règles exposées dans la présente section (« Règles de confidentialité de Q-SYS Reflect ») s'appliquent UNIQUEMENT à votre utilisation du service QSC Q-SYS Reflect Enterprise Manager (les « services par abonnement ») en tant que client(e) de QSC (QSC, LLC et nos sociétés affiliées), y compris l'utilisation de nos applications associées. Les conditions qui ne sont pas définies dans le

présent document ont la signification qui leur est donnée dans le contrat-cadre d'abonnement (le « contrat »).

Les présentes règles de confidentialité de Q-SYS Reflect s'appliquent lorsque QSC traite des données personnelles reçues d'un(e) client(e) ou générées par celui-ci (celle-ci) au nom de ce (cette) client(e), y compris, sans s'y limiter, des données provenant d'appareils connectés aux services par abonnement ou supervisés à l'aide de ceux-ci, en tant que sous-traitant dans le cadre de la fourniture de services par abonnement au (à la) client(e) conformément au contrat. Ces conditions ne s'appliquent pas aux informations ou données collectées par QSC en tant que responsable du traitement à d'autres fins, telles que les informations collectées sur nos sites Web ou par d'autres canaux à des fins de marketing. Ces informations ou ces données sont couvertes par les règles de confidentialité exposées dans les sections ci-dessus.

QSC traite généralement les données personnelles sous la direction de ses client(e)s et n'a pas de contrôle direct ni de droit de propriété sur les données personnelles que nous traitons. Les client(e)s sont responsables du respect de toute réglementation ou loi exigeant la notification, la communication et/ou l'obtention du consentement avant le transfert des données à QSC à des fins de traitement.

Il peut arriver que QSC soit amené à traiter, pour ses propres besoins et indépendamment du (de la) client(e), aux fins spécifiées dans la section 1 ci-dessous, des données personnelles qui lui ont été communiquées par le (la) client(e) dans le cadre de la fourniture par QSC du service par abonnement au (à la) client(e) ou qui sont générées par ou liées à l'utilisation des services par abonnement par le (la) client(e) ou l'utilisateur(-trice). Cela comprend, sans s'y limiter, les données et les informations provenant de Q-SYS Core et de Q-SYS et des périphériques et dispositifs tiers connectés, suivis ou gérés, à l'aide des services par abonnement, tels que : les journaux du système et des périphériques tels que les syslogs et les journaux d'événements et de licences ; les mesures du système d'exploitation telles que la charge du processeur et l'utilisation de la mémoire et du système de fichiers ; des informations sommaires sur la conception, telles qu'un inventaire des appareils connectés et des composants logiciels et plug-ins utilisés ; et la télémétrie des appareils et des capteurs, telle que la température, la vitesse des ventilateurs, les statistiques Ethernet et les conditions de chargement. QSC peut collecter indirectement, par l'intermédiaire de nos client(e)s, des informations concernant les utilisateur(-trice)s finaux de nos client(e)s, ce qui inclut, sans s'y limiter, les données de navigation, les données de courrier électronique, les données d'utilisation du système, les données d'intégration des applications, les coordonnées de contact et d'autres données électroniques soumises, stockées, envoyées ou reçues par les utilisateur(-trice)s finaux (finales) de ces client(e)s. Dans certaines juridictions comme au Mexique, ces données personnelles sont traitées avec le consentement du (de la) client(e) et couvertes par les règles relatives à la confidentialité énoncées dans les sections ci-dessus.

En cas de conflit entre les règles de confidentialité de Q-SYS Reflect et le contrat (y compris toute annexe sur la protection des données entre les parties), les conditions du contrat prévalent.

Nous mettons régulièrement à jour les règles de confidentialité de Q-SYS Reflect. Toute modification sera publiée sur cette page et, si les modifications sont importantes, nous fournirons une mise à jour par des moyens appropriés. Nous vous informerons de toute modification importante apportée aux règles de confidentialité de Q-SYS Reflect avant que ces modifications n'entrent en vigueur, mais nous vous encourageons à consulter ces documents régulièrement. Les versions antérieures des règles de confidentialité de Q-SYS Reflect seront archivées pour que vous puissiez les consulter.

## 1. Utilisation des services par abonnement

### Les services par abonnement Q-SYS Reflect

Les informations ajoutées aux services par abonnement, soit par les personnes visitant le site qui fournissent leurs coordonnées, soit lorsqu'un utilisateur(-trice) des services par abonnement ajoute les informations, sont stockées et gérées sur les serveurs de nos fournisseurs de services. QSC fournit les services par abonnement aux client(e)s directement et par l'intermédiaire de canaux tiers agréés.

### Utilisation par QSC

Nous utilisons notre propre service pour créer des pages Web que les gens peuvent visiter pour en apprendre plus sur QSC. Les informations que nous collectons et gérons en utilisant les services par abonnement pour notre propre marketing nous appartiennent et sont utilisées, communiquées et protégées conformément à la présente politique de confidentialité.

### Utilisation par les client(e)s

Les client(e)s utilisent les services par abonnement pour faciliter le suivi et la gestion à distance de divers périphériques et peuvent collecter des informations dans le cadre de leur utilisation du service par abonnement. QSC ne contrôle pas les types d'informations que nos client(e)s peuvent choisir de collecter ou de gérer en utilisant les services par abonnement. Ces informations leur appartiennent et sont utilisées, communiquées et protégées par eux suivant les dispositions de leur politique de confidentialité. QSC traite les données personnelles selon les instructions des client(e)s et conformément à nos accords avec nos client(e)s, et nous les stockons sur les serveurs de nos fournisseurs de services.

Nous utilisons les informations collectées par le biais de nos services par abonnement par nos client(e)s et d'autres données et informations liées à l'utilisation des services par abonnement par le (la) client(e) ou l'utilisateur(-trice), y compris à partir d'appareils connectés ou suivis, aux fins suivantes : fournir les services par abonnement (ce qui peut inclure, entre autres, la détection, la prévention et la résolution de problèmes techniques et de sécurité) ; répondre aux demandes d'assistance à la clientèle ; évaluer l'intérêt pour nos produits et services ; développer, améliorer et analyser leur performance et/ou leur état ; analyser et comprendre les tendances, mieux commercialiser et promouvoir nos produits et services ; dépanner et localiser nos produits et services ; et remplir les obligations prévues par le contrat.

Nous n'avons aucune relation directe avec les personnes fournissant des données personnelles à nos client(e)s. Nos client(e)s contrôlent et sont responsables de la rectification, de la suppression ou de la mise à jour des informations qu'ils ont collectées en utilisant les services par abonnement. Nous pouvons collaborer avec nos client(e)s pour les aider à informer les personnes les visitant de la collecte, du traitement et de l'utilisation de leurs données.

## 2. Demandes des personnes concernées

Si vous êtes un(e) client(e), un(e) acheteur(-euse) potentiel(-le) ou que vous interagissez avec l'un(e) de nos client(e)s et que vous ne souhaitez plus être contacté(e) par l'un(e) de nos client(e)s qui utilisent nos services par abonnement, veuillez contacter le (la) client(e) avec lequel (laquelle) vous interagissez directement. Si vous souhaitez accéder aux données contrôlées par un(e) client(e) de QSC, les rectifier, les modifier ou les supprimer, vous devez adresser votre demande au (à la) client(e) (au (à la) responsable du traitement des données).

Vous pouvez demander la suppression de votre compte QSC ou des services par abonnement en envoyant une demande à l'adresse suivante : [privacy@QSC.com](mailto:privacy@QSC.com).

Si vous souhaitez exercer vos droits d'accès en tant que personne concernée pour les données que QSC traite en tant que responsable du traitement, veuillez consulter les conditions générales de la politique de confidentialité ci-dessus.

### 3. Conservation des données

Les données collectées par le (la) client(e) dans le cadre de son utilisation des services par abonnement sont conservées conformément aux accords applicables entre le (la) client(e) et QSC. Les données personnelles sont conservées au moins aussi longtemps que le (la) client(e) reste actif(-ve). Les données des client(e)s sont supprimées sur demande écrite du (de la) client(e) ou après une période déterminée suivant la résiliation de tous les contrats avec les client(e)s. Les données personnelles peuvent être supprimées après la fin de l'abonnement payant d'un(e) client(e).

#### Contact

Voir les coordonnées de contact ci-dessous.

Pour plus d'informations sur les détails de cette politique de confidentialité ou d'autres demandes :

#### Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos politiques ou pratiques en matière de données personnelles et « vos droits » énoncés ci-dessus, veuillez contacter les personnes ou services suivants :

#### En Europe :

Délégué à la protection des données de QSC EMEA GmbH  
2B Advice GmbH  
Clemens Dorner  
Téléphone : +49 228 926165 120  
E-Mail : qscemea@2b-advice.com  
Adresse : Joseph-Schumpeter-Allee 25  
53227 Bonn, Allemagne

#### Reste du monde :

Coordinateur de la protection de la vie privée ou délégué à la protection des données de QSC, LLC  
Téléphone : +1 657-660-6220 ou +1 833.705.0547  
E-mail : privacy@qsc.com  
1675 MacArthur Boulevard  
Costa Mesa, CA 92626